



## CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN AN PHÁT

3C Trần Phú, Phường 4, Quận 5, TP.HCM - Tel: (028) 3925 3789 Fax: (028) 3925 6597

### Chi nhánh Miền Trung

19 Nguyễn Thị, Phường Hòa Cường Nam, Quận Hải Châu, Đà Nẵng - Tel: (0236) 367 9515 Fax: (0236) 367 9525

### Chi nhánh Miền Bắc

42 Trần Kim Xuyên, Khu ĐTM Yên Hòa, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội - Tel: (024) 3781 5089 Fax: (024) 3781 5089

# QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

(Hiệu lực từ ngày 01/11/2017 đến ngày 01/11/2018)

## I. Cam kết bảo hành

1. Tất cả hàng hóa của Công ty TNHH Công Nghệ Thông Tin An Phát phân phối đều được bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (Xem chi tiết trong Phụ lục kèm theo).
2. Thời gian trả bảo hành từ 3 - 7 ngày làm việc cho các trường hợp thông thường. Hoặc 1 đổi 1 theo quy định của hãng sản xuất.
3. Thiết bị được bảo hành miễn phí nếu thiết bị đó còn trong thời hạn bảo hành và không thuộc diện từ chối bảo hành bên dưới.
4. Thời gian bảo hành được tính dựa vào số seri trên thiết bị hoặc tem bảo hành.
5. Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật trong vòng 7 ngày (kể từ ngày mua) sẽ được đổi sản phẩm mới.
6. Bảo hành không bao gồm vận chuyển hàng và giao hàng bảo hành trong phạm vi khu vực TP.HCM.
7. Công ty không có trách nhiệm sao lưu dữ liệu và cấu hình trên thiết bị trong tất cả các trường hợp.
8. Công ty sẽ tính phí bảo hành đối với các sản phẩm hết hạn bảo hành hoặc ngoài điều kiện bảo hành.

## II. Trường hợp không được bảo hành

1. Thiết bị hết hạn bảo hành.
2. Tự ý tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không phải là nhân viên công ty TNHH Công Nghệ Thông Tin An Phát thực hiện.
3. Thiết bị hỏng hóc do tác động cơ học, biến dạng, rơi vỡ, va đập, bị xước, bị hỏng do ẩm ướt, hoen rỉ, nước chảy vào, chất thải động vật hay côn trùng xâm nhập vào, thiên tai, hỏa hoạn, sử dụng sai điện áp quy định, cháy nổ do con người hay thiên tai làm hỏng,....
4. Không có tem bảo hành hoặc không thể xác định được số seri của sản phẩm.
5. Tem bảo hành hoặc số seri không còn nguyên vẹn (bị rách nát, mờ, không rõ nét...).

## III. Các Trung tâm Bảo hành

### Trụ sở chính

3C Trần Phú, P.4, Q.5, TPHCM

Tel: (028) 3925 3789

Fax: (028) 3925 6597

### Chi nhánh Miền Bắc

42 Trần Kim Xuyên, Khu ĐTM Yên Hòa,

Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: (024) 3781 5089

Fax: (024) 3781 5089

### Chi nhánh Miền Trung

19 Nguyễn Thị, P. Hòa Cường Nam,

Q. Hải Châu, Đà Nẵng.

Tel: (0236) 367 9515

Fax: (0236) 367 9525



*Nguyễn Thị Thiên An*